

# decotery

## FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete vrátit zboží v zákonné lhůtě 14 dnů od dodání zboží (89/2012 Sb. občanský zákoník). Podmínkou je zboží nepoužívané, nepoškozené, s původními etiketami a nejlépe (ne povinně) v původním obalu. V případě známek poškození vráceného zboží, může prodejce zákazníkovi понížít vrácenou částku o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu. Prosíme, berte na vědomí, že zboží upravené na míru není možné vyměnit ani vrátit. Více se dozvíte v našich Všeobecných obchodních podmínkách.

Adresát:

Internetový obchod \_\_\_\_\_ www.decotery.cz IČO \_\_\_\_\_ 09691014 Tel. \_\_\_\_\_ +420 608 714 716  
Adresa doručení \_\_\_\_\_ Zásilkovna Vinotéka BOHEMIA WINE E-mailová adresa \_\_\_\_\_ info@decotery.cz  
\_\_\_\_\_ Náměstí Junkových 2870/4 \_\_\_\_\_

Povinné údaje o kupujícím\*:

Číslo objednávky \_\_\_\_\_ Datum objednávky \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení \_\_\_\_\_ E-mailová adresa \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_ Bankovní spojení\*\* \_\_\_\_\_

\*všechny potřebné informace najdete v e-mailu, který Vám byl zaslán po nákupu.

\*\*částka za vrácené zboží Vám bude vrácena stejnou platební metodou, kterou jsme od Vás platbu přijali, a to do 14 dnů od obdržení zboží na náš sklad.

Požaduji vyřídit odstoupení od smlouvy následujícím způsobem (vybranou možnost zaškrtněte):

Vyměnit zboží za jiné  ANO Vrátit peníze na účet  ANO

Prosíme, sdělte nám důvod, proč zakoupené zboží vracíte/měníte:

---

---

---

### POSTUP PRO ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Vyplněný formulář vytiskněte, podepište, naskenujte a v případě vady produktu zašlete společně s fotografií produktu prokazující vadu na e-mail: [info@decotery.cz](mailto:info@decotery.cz).

Předmět e-mailu: **VRÁCENÍ/VÝMĚNA ZBOŽÍ** - č. objednávky (variabilní symbol na faktuře)

Poté vložte vytištěný formulář do zásilky s vráceným zbožím a zašlete níže uvedeným způsobem.

### Zásilkovna

Vyberte jakékoliv výdejní místo Zásilkovny. Nahlašte, že chcete balík odeslat na firmu BeCampee Group s.r.o. pomocí identifikačního čísla 94517983. Obsluha podacího místa vám vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku, kterou vracíte a předá Vám potvrzení o převzetí zásilky.

Datum, místo \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

[www.decotery.cz](http://www.decotery.cz)