

# decotery

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Zboží, které má vady je možné reklamovat v zákonné lhůtě 24 měsíců od jeho převzetí (č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání zboží. Podmínkou pro reklamaci je zboží nepoužívané, nepoškozené, s původními etiketami a nejlépe (ne povinně) v původním obalu s příloženým daňovým dokladem nebo objednávkou. V případě známek poškození reklamovaného zboží, může prodejce zákazníkovi ponížit vrácenou částku o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu či zamítnout uznání reklamace. Více se dozvíte v našich Všeobecných obchodních podmínkách.

Adresát:

Internetový obchod \_\_\_\_\_ www.decotery.cz IČO 09691014 Tel. +420 608 714 716

Adresa doručení Zásilkovna Vinotéka BOHEMIA WINE E-mailová adresa info@decotery.cz  
Náměstí Junkových 2870/4

Povinné údaje o kupujícím\*:

Číslo objednávky \_\_\_\_\_ Datum objednávky \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_ E-mailová adresa \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_ Bankovní spojení\*\* \_\_\_\_\_

\*všechny potřebné informace najdete v e-mailu, který Vám byl zaslán po nákupu.

\*\*při uznání reklamace Vám bude částka za reklamované zboží vrácena stejnou platební metodou, kterou jsme od Vás platbu přijali, a to do 14 dnů od obdržení zboží na náš sklad.

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (vybranou možnost zaškrtněte):

Vyměnit zboží za jiné  ANO Vrátit peníze na účet  ANO

Prosíme, sdělte nám důvod, proč zakoupené zboží reklamujete:

---

---

---

---

### POSTUP PRO ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Vyplněný formulář vytiskněte, podepište, naskenujte a společně s fotografií produktu prokazující vadu zašlete na e-mail: [info@decotery.cz](mailto:info@decotery.cz).

Předmět e-mailu: **REKLAMACE ZBOŽÍ - č. objednávky (variabilní symbol na faktuře)**

Poté vložte vytištěný formulář do zásilky s reklamovaným zbožím a zašlete níže uvedeným způsobem.

### Zásilkovna

Vyberte jakékoliv výdejní místo Zásilkovny. Nahlašte, že chcete balík odeslat na firmu BeCampee Group s.r.o. pomocí identifikačního čísla 94517983. Obsluha podacího místa vám vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku, kterou vracíte a předá Vám potvrzení o převzetí zásilky.

Datum, místo \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

[www.decotery.cz](http://www.decotery.cz)